

**To:** [redacted] ([10](2e)) [redacted] ([10](2e)) @minvws.nl]  
**Cc:** [redacted] ([10](2e)) [redacted] ([10](2e)) @minvws.nl]; [redacted] ([10](2e)) [redacted] ([10](2e)) @pgeb.nl]  
**From:** [redacted] ([10](2e)) [redacted] ([10](2e))  
**Sent:** Tue 5/12/2020 6:29:11 AM  
**Subject:** RE: Fwd: Bericht over vrijstelling eigen bijdrage Wmo  
**Received:** Tue 5/12/2020 6:29:15 AM

Beste [redacted] ([10](2e))

Wij hebben het na ons telefoontje van vorige week al aangepast op onze website. Staat het dan nog op andere plekken dat de mail nu weer komt? We hebben toen optie a afgestemd en ook overgenomen op de website. Ik begrijp deze mail dus niet goed of jullie moeten nog op een andere plek iets gezien hebben.

Ik hoor het graag.

Groetjes,

[redacted] ([10](2e)) [redacted] ([10](2e))  
 [redacted] ([10](2e))  
 [redacted] ([10](2e)) @pgeb.nl | [redacted] ([10](2e)) [redacted] ([10](2e))

aanwezig | maandag t/m donderdag



**Bezoekadres** Churchillaan 11, 3527 GV UTRECHT  
**Postadres** Postbus 19161, 3501 DD UTRECHT

Volg ons op:   

---

**Van:** [redacted] ([10](2e)) [redacted] ([10](2e)) @minvws.nl]  
**Verzonden:** maandag 11 mei 2020 17:33  
**Aan:** [redacted] ([10](2e)) [redacted] ([10](2e))  
**CC:** [redacted] ([10](2e))  
**Onderwerp:** FW: Fwd: Bericht over vrijstelling eigen bijdrage Wmo

Hallo [redacted] ([10](2e))

Ik ben nu steeds met jou aan het mailen over de communicatie op de website, maar weet niet zeker of ik hiermee ook bij jou aan het juiste adres ben. Anders moet je het maar aan een collega doorzetten (en mij ff meenemen in de CC).

Zie de berichtgeving hieronder, je was er al eerder bij betrokken:

Er staat een foutief bericht over eigen bijdrage op jullie website en in een nieuwsbrief.

Verzoek is dit te rectificeren: in de laatste mail 2 suggesties.

In overleg met [redacted] ([10](2e)) wil ik suggereren dat jullie de tweede optie overnemen. Die lijkt ons het duidelijkst. Eens?

Willen jullie dat dan in gang zetten?

Dank!

Met vriendelijke groet,  
(10)(2e)

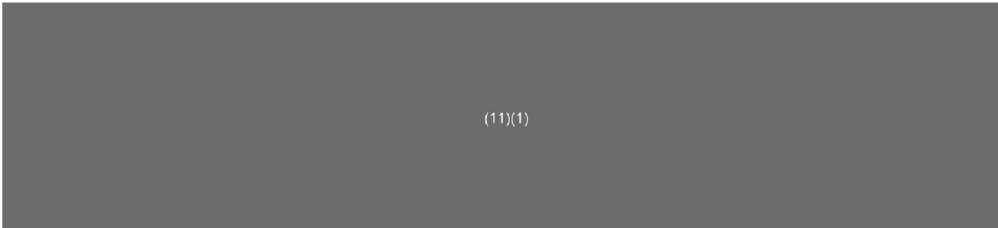
**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**  
**Programma PGB**  
Verdieping A 13 | Parnassusplein 5 | Den Haag  
Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag  
M (10)(2e)

---

**Van:** (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**Verzonden:** maandag 11 mei 2020 11:47  
**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**CC:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Fwd: Bericht over vrijstelling eigen bijdrage Wmo

Hi (10)(2e)

Hierbij twee tekstvoorstellen voor de communicatie. Heb jij nog een voorkeur voor een van de twee? Wij kunnen ons prima vinden in allebei de opties.

a)  (11)(1)

b)  (11)(1)

Groet, (10)(2e)

---

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 8 mei 2020 10:25  
**Aan:** (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**CC:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Fwd: Bericht over vrijstelling eigen bijdrage Wmo

Hi (10)(2e)

Wat vervelend. Als jij een tekstvoorstel kan aanleveren dan verzoeken wij PS dit te communiceren.

Groet (10)(2e)

Verzonden met BlackBerry Work  
([www.blackberry.com](http://www.blackberry.com))

**Van:** (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**Datum:** vrijdag 08 mei 2020 9:08 AM  
**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>, (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>, (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**Kopie:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Fwd: Bericht over vrijstelling eigen bijdrage Wmo

Hi (10)(2e)

Het CAK is door een cliënt van PerSaldo geïntendeerd op het volgende. PerSaldo heeft niet alleen het bericht met de verkeerde informatie over de eigen bijdrage op de website geplaatst, maar deze ook rond gestuurd aan hun cliënten in een nieuwsbrief via de mail (zie bijlage).

Wat ons betreft is dit zeer ongunstig en vragen we PerSaldo om ook via de mail een herstel van het bericht rond te sturen. Het is aannemelijk dat een groot aantal cliënten de verkeerde informatie in de nieuwsbrief (zullen) lezen.

Als dat zou helpen, kan ik hier natuurlijk een stukje tekst voor aanleveren.

Ik hoor graag van je.

Groet, (10)(2e)

-----Oorspronkelijk bericht-----

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**Verzonden:** donderdag 30 april 2020 10:52  
**Aan:** (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>, (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>, (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Fwd: Bericht over vrijstelling eigen bijdrage Wmo

Hallo (10)(2e)

Heel verhelderend. Dank.

Dit betekent dat we hier wel weer een verschil hebben tussen ZIN en PGB. Het zou dus kunnen zijn dat door corona de Wlz-pgb-zorg tijdelijk volledig stopt (en wordt overgenomen door informele zorgverleners/mantelzorgers) is hier dan iets op te verzinnen in het kader van tijdelijk stopzetten van de eigen bijdrage?

groet

(10)(2e)  
 (10)(2e)  
 -----  
 @ (10)(2e)@minvws.nl  
 (10)(2e)  
 -----

-----Oorspronkelijk bericht-----

**Van:** (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**Verzonden:** donderdag 30 april 2020 10:40  
**Aan:** (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>, (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>, (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Fwd: Bericht over vrijstelling eigen bijdrage Wmo

Hi (10)(2e)

Het CAK berekent en int de eigen bijdrage voor de Wlz op basis van onder andere de leveringsvorm van de cliënt. Het CAK is hiervoor afhankelijk van berichten over de leveringsvorm die automatisch worden doorgegeven door het zorgkantoor. De eigen bijdrage start naar aanleiding van de melding aanvang zorg (MAZ) en stopt bij een melding einde zorg, zoals doorgegeven door het zorgkantoor.

Ik denk dat het CAK hier op doelde in hun laatste mail naar PerSaldo.

Bovenstaande geldt voor de leveringsvormen die zorg in natura leveren, namelijk intramuraal, VPT en MPT. Voor het pgb zijn er andere regels.

Anders dan bij zorg in natura is de eigen bijdrage voor het pgb (of wel of niet gedeclareerd wordt) niet gekoppeld aan de zorg die cliënten krijgen. De eigen bijdrage voor het pgb is namelijk gekoppeld aan de ingangsdatum van de pgb-verleningsbeschikking.

Cliënten met een pgb zijn, in tegenstelling tot de andere leveringsvormen, zelf verantwoordelijk voor het inkopen van de zorg. Het budget is

immers reeds gereserveerd en de kosten zijn gemaakt. De eigen bijdrage voor een pgb stopt alleen op het moment dat het recht op pgb zelf wordt stopgezet.

Hoop dat je hier wat aan hebt.

Groet, (10)(2e)

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Verzonden: donderdag 30 april 2020 09:31

Aan: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

CC: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: RE: Fwd: Bericht over vrijstelling eigen bijdrage Wmo

Ha (10)(2e)

Geldt onderstaande ook voor mensen met een pgb? In dat geval kan het zorgkantoor toch niet beoordelen of er wel of geen zorg wordt geleverd? Ik heb altijd begrepen dat de eigen bijdrage wordt gevraagd zolang het pgb loopt. Klopt dat niet?

Groeten (10)(2e)

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Verzonden: donderdag 30 april 2020 09:02

Aan: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

CC: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: RE: Fwd: Bericht over vrijstelling eigen bijdrage Wmo

Hoi (10)(2e)

(10)(2e) van Z heeft mij net gebeld naar aanleiding van dit mailtje. Ze geeft aan dat het proces wat het CAK aangeeft in de mailing hieronder 'regulier' proces is in het geval een Wlz-gemiddelde tijdelijk helemaal geen zorg ontvangt. Je kan dit dan aangeven bij je zorgkantoor, en die (na kijkend of er alternatieve zorg beschikbaar is) kan dan al je zorg stopzetten en daarna kan het CAK op de hoogte gesteld worden waardoor je voor de periode dat je helemaal geen zorg ontvangt je geen eigen bijdrage hoeft te betalen. Het gaat hier dus niet om afboeken van eigen bijdrage door het CAK, maar het daadwerkelijk stop zetten van het ontvangen van Wlz zorg.

Lijkt me dat als je Wlz zorg ontvangt dit niet voor zou moeten komen, immers je ontvangt 24u/dag zorg als je in de Wlz zit.

(10)(2e) gaf aan dat je eventueel met haar kan bellen als je dat nog wilt (10)(2e) (CC).

Groeten,

(10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Verzonden: woensdag 29 april 2020 16:27

Aan: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: FW: Fwd: Bericht over vrijstelling eigen bijdrage Wmo

Hi,

Zie onderstaande reactie van CAK naar PS. Ik ben een beetje lost.

Jullie enig idee?

Gr (10)(2e)

Verzonden met BlackBerry Work  
([www.blackberry.com](http://www.blackberry.com) <<http://www.blackberry.com>> )

Van: (1 (10)(2e) <(10)(2e)@pgb.nl <(10)(2e)@pgb.nl>>

Datum: woensdag 29 apr. 2020 4:08 PM

Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl <(10)(2e)@minvws.nl>>

Onderwerp: Fwd: Bericht over vrijstelling eigen bijdrage Wmo

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Begin doorgestuurd bericht:

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@pgb.nl <(10)(2e)@pgb.nl>>

Datum: 29 april 2020 om 16:04:36 CEST

Aan: (1 (10)(2e) <(10)(2e)@pgb.nl <(10)(2e)@pgb.nl>>

Onderwerp: FW: Bericht over vrijstelling eigen bijdrage Wmo

Van: (10)(2e) <(10)(2e)

Verzonden: woensdag 29 april 2020 15:18

Aan: (10)(2e)

Onderwerp: FW: Bericht over vrijstelling eigen bijdrage Wmo

Hoi (10)(2e)

Nog een aanvulling vanuit het CAK.

Groetjes,

(10)(2e)

Van: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @hetcak.nl  
Verzonden: woensdag 29 april 2020 14:32  
Aan: (10)(2e) (10)(2e)  
Onderwerp: RE: Bericht over vrijstelling eigen bijdrage Wmo

Beste (10)(2e)

Ik moest even de pagina verversen. Nu zie ik de wijziging! Het zit eigenlijk zo bij de Wlz:

In het uitzonderlijke geval dat zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) wegvalt, adviseren wij u om contact op te nemen met uw zorgkantoor. Mocht er helemaal geen zorg worden geleverd, dan krijgt het CAK dat door van het zorgkantoor en hoeft u geen eigen bijdrage te betalen.

Met vriendelijke groet,  
CAK

(10)(2e)  
communicatieadviseur

T: (10)(2e)  
M: (10)(2e)  
E: (10)(2e) @hetcak.nl <(10)(2e) @hetcak.nl>

Van: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @pgb.nl <(10)(2e) @pgb.nl >>  
Verzonden: woensdag 29 april 2020 14:17  
Aan: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @hetcak.nl <(10)(2e) @hetcak.nl >>  
Onderwerp: RE: Bericht over vrijstelling eigen bijdrage Wmo

Beste heer (10)(2e)

Hierbij een linkje naar ons aangepaste nieuwsbericht <https://www.pgb.nl/vrijstelling-eigen-bijdrage-wmo/> <<https://www.pgb.nl/vrijstelling-eigen-bijdrage-wmo/>>

Met vriendelijke groet,

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e) @pgb.nl <(10)(2e) @pgb.nl > | (10)(2e) (10)(2e)

aanwezig | maandag t/m donderdag

Bezoekadres Churchillaan 11, 3527 GV UTRECHT

Postadres Postbus 19161, 3501 DD UTRECHT

Volg ons op: <<https://twitter.com/Persaldo95>> <<http://www.facebook.com/PerSaldo1995>>  
<<https://www.linkedin.com/company/PerSaldo/>>

Van: (10)(2e) (10)(2e) [(10)(2e) @hetcak.nl]  
Verzonden: woensdag 29 april 2020 14:14  
Aan: (10)(2e) (10)(2e)  
Onderwerp: RE: Bericht over vrijstelling eigen bijdrage Wmo

Geachte mevrouw (10)(2e)

Bedankt voor het bericht! We zien de aanpassing graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,  
CAK

(10)(2e)  
communicatieadviseur

T (10)(2e)  
M (10)(2e)  
E (10)(2e)@hetcak.nl <(10)(2e)@hetcak.nl>

CAK  
Postbus 84015  
2508 AA Den Haag  
T (10)(2e)  
[www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl) <<http://www.hetcak.nl/>>

Van: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@pgb.nl <(10)(2e)@pgb.nl>>  
Verzonden: woensdag 29 april 2020 11:17  
Aan: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@hetcak.nl <(10)(2e)@hetcak.nl>>  
Onderwerp: RE: Bericht over vrijstelling eigen bijdrage Wmo

Beste heer (10)(2e)

Onze excuses wat er op onze website staat hadden we van VWS doorgekregen. Bedankt voor het attenderen we hebben het aangepast op onze site.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e) @pgb.nl <(10)(2e)@pgb.nl> | (10)(2e) of (10)(2e)

aanwezig | maandag t/m donderdag

Bezoekadres Churchillaan 11, 3527 GV UTRECHT

Postadres Postbus 19161, 3501 DD UTRECHT

Volg ons op: <<https://twitter.com/Persaldo95>> <<http://www.facebook.com/PerSaldo1995>>  
<<https://www.linkedin.com/company/PerSaldo/>>

Van: (10)(2e) (10)(2e) | (10)(2e) @hetcak.nl  
Verzonden: dinsdag 28 april 2020 17:09  
Aan: InfoPGB  
Onderwerp: Bericht over vrijstelling eigen bijdrage Wmo

Beste heer, mevrouw,

Op pgb.nl staat een bericht over de vrijstelling eigen bijdrage Wmo (<https://www.pgb.nl/vrijstelling-eigen-bijdrage-wmo/>). Wij krijgen hierover best wat vragen van klanten. Ter verduidelijking hebben wij een verzoek tot wijziging.

In het bericht staat aangegeven:

In het uitzonderlijke geval dat zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) wegvalt, heeft het CAK de mogelijkheid voor deze specifieke cliënt om de eigen bijdrage voor 1 of meerdere maanden niet te innen. Hiervoor moet je contact opnemen met je zorgkantoor en het CAK.

Vanwege de intensieve zorgvraag zal er in de meeste gevallen alternatieve zorg worden aangeboden. Dat kan bijvoorbeeld door middel van telefonische ondersteuning door een begeleider/casemanager. Ook daarvoor geldt de eigen bijdrage.

Wanneer er echt geen zorg geleverd kan worden, dan adviseren wij de klant om contact op te nemen met het zorgkantoor. Die kijken eerst naar mogelijke oplossingen en alternatieve zorg. Mocht er helemaal geen zorg worden geleverd, dan krijgen wij dat door van het zorgkantoor en hoeft de klant geen eigen bijdrage te betalen. Wij kunnen in principe niet één of meerdere maanden 'kwijtschelden'.

Ons verzoek is daarom om te verwijzen naar het zorgkantoor en te wijzen dat in veel gevallen alternatieve zorg wordt geboden (waar ook een eigen bijdrage voor geldt).

Alvast bedankt!

Mocht u nog vragen hebben, dan hoor ik dat graag!

Met vriendelijke groet,  
CAK

(10)(2e)  
communicatieadviseur

T (10)(2e)  
M (10)(2e)  
E (10)(2e)@hetcak.nl <(10)(2e)@hetcak.nl>